

## REGIONE LAZIO

**Assessorato Servizi sociali, Disabilità, Terzo Settore, Servizi alla Persona  
Assessorato Lavoro, Scuola, Formazione, Ricerca, Merito**

**Direzione Regionale Istruzione, Formazione e Politiche per l'Occupazione in co-  
programmazione con la Direzione Regionale Inclusione Sociale**

Programma Fondo Sociale Europeo Plus (FSE+) 2021- 2027

CCI 2021IT05SFPR006

Priorità 3 "Inclusione Sociale"

Obiettivo specifico: ESO4.11. "Migliorare l'accesso paritario e tempestivo a servizi di qualità, sostenibili e a prezzi accessibili, compresi i servizi che promuovono l'accesso agli alloggi e all'assistenza incentrata sulla persona, anche in ambito sanitario; modernizzare i sistemi di protezione sociale, anche promuovendone l'accesso e prestando particolare attenzione ai minori e ai gruppi svantaggiati; migliorare l'accessibilità l'efficacia e la resilienza dei sistemi sanitari e dei servizi di assistenza di lunga durata, anche per le persone con disabilità (FSE+)" – Azione Portante 10

**Delega di funzioni all'Organismo Intermedio RTI Edenred Italia S.r.l. - MBS S.r.l – "efamily"**

**BUONI SERVIZI EDUCATIVI PER L'INFANZIA**

**AVVISO PUBBLICO RISERVATO**

**RIVOLTO AI NUCLEI FAMILIARI DELLA REGIONE LAZIO PER ACCEDERE A BUONI SERVIZIO  
FINALIZZATI AL PAGAMENTO DELLE RETTE DEI SERVIZI EDUCATIVI NEL TERRITORIO DELLA  
(apertura riservata dello sportello di presentazione delle domande per l'annualità 2024-2025)**

**REGIONE LAZIO**

**V edizione – A.E. 2024-2025**

**Apertura aggiuntiva**



Il presente AVVISO pubblico è riservato, **a garanzia del principio di parità di trattamento e opportunità e di massima partecipazione all'intervento, esclusivamente a coloro che, pur avendo effettuato le procedure di partecipazione il giorno 26/11/2024, non siano riusciti a completare l'iter di presentazione delle domande in occasione dell'apertura dello sportello relativo all'Avviso Pubblico rivolto ai nuclei familiari della Regione Lazio per accedere a buoni servizio finalizzati al pagamento delle rette dei servizi educativi nel territorio della Regione Lazio - V edizione – A.E. 2024-2025**, pubblicato in data 19/11/2024 sul BUR n. 93.

Il presente provvedimento si rende necessario a causa di problemi tecnici riscontrati sulla piattaforma informatica dedicata alla presentazione delle domande ed in particolare, durante l'apertura dello sportello in data 26/11/2024, si sono verificati rallentamenti dovuti all'elevato numero di accessi simultanei alla piattaforma. Tali disservizi hanno impedito la finalizzazione delle istanze ad alcuni richiedenti, rendendo necessaria la pubblicazione del presente Avviso pubblico.

## Risorse disponibili

In considerazione delle diverse domande risultate in sospeso per problemi tecnici della piattaforma, e riammissibili con il presente Avviso, sono state, pertanto, aumentate le risorse disponibili dell'Avviso per complessivi **euro 7.330.000,00 (Sette milioni trecentotrentamila euro)**.

## Requisiti di partecipazione

Fatti salvi i requisiti previsti dal succitato avviso pubblico relativo alla V edizione dell'intervento, potranno presentare domanda di partecipazione:

- a) coloro che, alla data del 26/11/2024, pur non avendo potuto inviare la domanda di partecipazione, abbiano svolto sulla piattaforma efamily tutte e tre le seguenti attività:
1. **Effettuato la registrazione sul sistema;**
  2. **Completato l'anagrafica del soggetto richiedente;**
  3. **Creato la bozza di domanda di partecipazione.**

Al fine di garantire la massima partecipazione ed informazione in merito all'apertura riservata dello sportello l'Ol invia una comunicazione a tutta la platea di cittadini richiedenti **in possesso dei requisiti sopra indicati**, all'indirizzo email utilizzato in data 26/11/2024 per la registrazione sulla piattaforma.

## Modalità e termini di presentazione delle domande

I richiedenti devono presentare domanda di partecipazione ai sensi dell'Avviso Pubblico di riferimento, redatta esclusivamente on-line accedendo all'apposita piattaforma efamily al seguente indirizzo

<http://buoninido.efamilysg.it>, ogni altra modalità di trasmissione sarà rigettata e pertanto la domanda sarà esclusa.

Si potrà procedere alla presentazione della domanda **a partire dalle ore 15:00 del giorno 27/01/2025 e fino alle ore 23:59 del giorno 17/02/2025.**

**A pena di esclusione, la domanda**, compilata in ogni sua parte e completa di tutta la documentazione richiesta, da allegare alla stessa in formato elettronico, debitamente firmata e scansionata in formato pdf o firmata digitalmente in formato p7m, **deve essere inoltrata esclusivamente utilizzando la procedura informatica di invio telematico.**

Sulla base dei requisiti previsti i cittadini che possono finalizzare ed inviare la domanda sono già registrati sulla piattaforma informatica dedicata. Nel caso in cui abbiano smarrito le credenziali d'accesso potranno richiedere una nuova password tramite l'apposita funzione presente nella pagina di login.

La procedura di presentazione della domanda prevede:

- accesso all'apposita sezione della piattaforma informatica;
- compilazione della domanda in ogni sua parte;
- download della domanda precompilata sulla piattaforma efamily;
- caricamento della domanda, firmata e scansionata in formato pdf o firmata digitalmente in formato p7m;
- caricamento della documentazione da allegare:
  - Documento d'identità del richiedente
  - (in caso di cittadino extra UE) permesso di soggiorno
  - Ultima Certificazione ISEE o ISEE Minorenni in caso di genitori non conviventi in corso di validità dal 26/11/2024;
  - IN CASO DI ISCRIZIONE PRESSO UN SERVIZIO EDUCATIVO PUBBLICO: la documentazione da cui risulti l'iscrizione o l'avvenuto inserimento in graduatoria del bambino
  - IN CASO DI ISCRIZIONE PRESSO UN SERVIZIO EDUCATIVO PRIVATO: un modello di dichiarazione (Allegato B) che le famiglie dovranno far compilare e sottoscrivere, ai sensi del DPR 445/2000, al legale rappresentante (o delegato) del servizio educativo ed allegare alla domanda in cui il servizio educativo dichiara che:
    - Il minore è iscritto presso la struttura
    - il servizio educativo è Accreditato (ai sensi della DGR n.964/2022 o della DGR n.903/2017), indicando il numero di accreditamento Regionale (ARxxxx);

*oppure, in alternativa:*

  - il servizio educativo ha presentato richiesta di Accreditamento (ai sensi della DGR n.964/2022) indicando la data di invio della richiesta di accreditamento.
- invio della domanda.

**ATTENZIONE:** nel caso in cui il minore destinatario sia iscritto ad un servizio educativo non ancora Accreditato (ai sensi della DGR n.964/2022), il gestore del servizio **dovrà aver già presentato richiesta di Accreditamento**

**al momento della presentazione della domanda da parte della famiglia**, ovvero dovrà essere effettuata entro il giorno **28/02/2025**.

Si ricorda che, qualora la domanda non venga redatta e trasmessa utilizzando la Piattaforma efamily <http://buoninido.efamilysg.it> nelle modalità previste, la stessa non verrà considerata valida ai fini del presente Avviso. In questi casi la domanda non sarà pertanto ammessa e il soggetto richiedente **sarà escluso**.

Si ricorda infine, che tutte le dichiarazioni richieste dalla Piattaforma efamily sono rese ai sensi degli artt. 75 e 76 del D.P.R. 28/12/2000, n. 445 e successive modificazioni ed integrazioni.

## Informativa sul trattamento dei dati personali

*(ai sensi dell'art. 13, Regolamento 2016/679/UE - GDPR)*

L'O.I. in conformità al Regolamento 2016/679/UE (General Data Protection Regulation – GDPR) la informa sulle modalità di trattamento dei dati da Lei forniti.

**Il Titolare del trattamento** è la Regione Lazio, tramite la propria Giunta, con sede in via R. Raimondi Garibaldi n.7, 00145 Roma (e-mail: [urp@regione.lazio.it](mailto:urp@regione.lazio.it), PEC: [protocollo@regione.lazio.legalmail.it](mailto:protocollo@regione.lazio.legalmail.it), DPO: [dpo@regione.lazio.it](mailto:dpo@regione.lazio.it)),.

**Il Responsabile del trattamento** incaricato della gestione delle procedure di assegnazione e dell'erogazione dei contributi oggetto del presente Avviso è il Raggruppamento Temporaneo di Imprese (di seguito anche R.T.I. - PEC: [info@pec.efamilysg.it](mailto:info@pec.efamilysg.it)) costituito da Edenred Italia S.r.l. (Ente capofila) e Mbs S.r.l. (Organismo Intermedio).

**I Responsabili della Protezione dei Dati sono:** per Edenred, - [dpo.italia@edenred.com](mailto:dpo.italia@edenred.com) e, per Mbs, – [dpo\\_c@fclex.it](mailto:dpo_c@fclex.it).

**Le finalità del trattamento** dei dati personali raccolti tramite la procedura di cui al presente Avviso sono: (1) permettere agli interessati di presentare la propria domanda, comprensiva di eventuale documentazione a supporto; (2) la valutazione di ammissibilità delle domande di contributo e per l'erogazione dei contributi ai sensi dell'Avviso pubblico nell'ambito dell'intervento sopra indicato, per la formazione degli atti di approvazione e al fine dell'approvazione degli atti di liquidazione dei contributi stessi; (3) consentire alla Regione l'adempimento degli obblighi di monitoraggio, valutazione e controllo previsti dal Reg. (UE) n. 1060/2021 e dal Reg. (UE) n. 1057/2021; (4) ottemperare agli obblighi di legge e alle richieste provenienti da autorità pubbliche o governative; (5) gestire eventuali contestazioni o contenzioni e quindi difendere i diritti del Titolare, sia in via giudiziale che stragiudiziale.

**La base giuridica del trattamento** (ai sensi degli articoli 6 e 9 del Regolamento 2016/679/UE) è costituita:

- Per le finalità di cui ai punti (1) e (2) dalla fornitura del servizio richiesto dall'interessato (art. 6, comma 1, lett. b, GDPR) e dalle previsioni normative di cui all'art. 2 – sexies, comma 2, lett. m) D.Lgs. 196/2003 al fine della “concessione, liquidazione, modifica e revoca di benefici economici”, nonché dal Reg. (UE)

- n. 1060/2021 e dal Reg. (UE) n. 1057/2021 che prevedono l'erogazione dei contributi di cui all'Avviso;
- Per le finalità di cui al punto (3), l'interesse legittimo della Regione Lazio e delle altre autorità competenti a valutare la distribuzione dei contributi e l'efficacia o l'impatto delle misure predisposte (art. 6, comma 1, lett. f, GDPR);
  - Per le finalità di cui al punto (4), l'adempimento di un obbligo di legge (art. 6, comma 1, lett. c, GDPR);
  - Per le finalità di cui al punto (5), l'interesse legittimo del Titolare alla tutela dei propri diritti, purché adeguatamente bilanciati, di volta in volta, con i diritti dell'interessato (art. 6, comma 1, lett. f, GDPR).

**Conferimento dei dati personali:** i dati personali previsti dal presente Avviso pubblico devono essere fornito obbligatoriamente dall'interessato per la valutazione di ammissibilità al finanziamento per l'erogazione dei contributi, per la formazione della graduatoria e al fine dell'approvazione degli atti di liquidazione dei contributi stessi. Il mancato conferimento dei dati personali ivi indicati impedisce lo svolgimento dell'istruttoria per la valutazione ai fini dell'ammissione al contributo per mancanza dei requisiti previsti.

**Modalità di trattamento:** i dati forniti saranno trattati in maniera informatizzata e manuale per procedere alla ricezione delle domande e ai necessari adempimenti e alle necessarie verifiche correlati, in relazione allo specifico procedimento amministrativo al quale fanno riferimento. I dati raccolti potranno essere trattati inoltre a fini di archiviazione (protocollo e conservazione documentale) nonché, in forma aggregata, a fini statistici. Gli stessi dati in forma aggregata potranno confluire nei sistemi informativi regionali, nazionale e comunitari di gestione e monitoraggio degli interventi finanziati dal Fondo Sociale Europeo (FSE).

**Destinatari dei dati:** i dati personali raccolti per la presente procedura potranno essere conosciuti dagli operatori dell'Organismo Intermedio *efamily* e della Regione Lazio, tutti espressamente autorizzati al trattamento in base alle proprie competenze e previamente istruiti. I dati forniti saranno messi a disposizione dell'Autorità di Certificazione e dell'Autorità di Audit per l'adempimento degli obblighi previsti dai Regolamenti europei. Potranno, inoltre, essere resi disponibili ai Servizi della Commissione Europea, alle Amministrazioni Centrali (es. MEF-IGRUE, Anpal) e alle altre Autorità di controllo (es. Corte dei Conti, Guardia di finanza) per l'espletamento delle loro funzioni istituzionali. Non è previsto alcun trasferimento dei dati verso paesi extra UE. Inoltre, i dati potranno essere trattati da eventuali responsabili del trattamento appositamente designati dal titolare o dall'O.I. ai sensi dell'articolo 28 del Regolamento 2016/679/UE. Per l'elenco degli eventuali responsabili del trattamento, gli interessati sono invitati a contattare direttamente i DPO tramite gli indirizzi sopra indicati

**Il periodo di conservazione** dei dati è correlato al perseguimento delle finalità oggetto del presente Avviso e dei relativi obblighi e adempimenti di legge, oltre che per fini di archiviazione (protocollo e conservazione documentale) come stabilito dai regolamenti per la gestione procedimentale e documentale e da leggi e regolamenti in materia. Per maggiori informazioni, gli interessati sono invitati a contattare direttamente i DPO tramite gli indirizzi sopra indicati.

**I diritti:** ogni interessato può esercitare i diritti previsti dal Regolamento 2016/679/UE e, in particolare, potrà chiedere accesso ai dati personali che lo riguardano, la loro rettifica, o, ricorrendone gli estremi, la loro cancellazione o la limitazione del trattamento, ovvero opporsi al loro trattamento; potrà inoltre esercitare il diritto alla portabilità dei dati. Ciascun interessato ha diritto di proporre reclamo, ai sensi dell'articolo 77 del Regolamento 2016/679/UE, al Garante per la protezione dei dati personali, i cui recapiti sono disponibili

all'indirizzo <http://www.garanteprivacy.it/>, qualora ritenga che il trattamento effettuato non sia conforme alle prescrizioni del Regolamento Europeo n. 679/2016 e della normativa nazionale. Inoltre, qualora sussistano i presupposti previsti dagli artt. 78 e 79 del GDPR, l'interessato ha il diritto di proporre un ricorso dinanzi all'autorità giurisdizionale competente.

**Piattaforma web:** per maggiori informazioni sul trattamento dei dati effettuato tramite la piattaforma <https://www.efamilysg.it> per presentare domanda, inviare documenti e monitorare la propria posizione, si rinvia a quanto meglio riportato nella relativa Privacy policy disponibile al seguente link: <https://www.efamilysg.it/privacy-policy.html>

## Rinvio

Per quanto non espressamente indicato nel presente Avviso si rimanda ai paragrafi dell'Avviso pubblicato il 14 novembre 2024 reperibile al link [https://www.efamilysg.it/download/efamily-Buoni\\_nido-2024-2025-Avviso\\_Pubblico.pdf](https://www.efamilysg.it/download/efamily-Buoni_nido-2024-2025-Avviso_Pubblico.pdf)