

REGIONE LAZIO

**Assessorato Lavoro e nuovi diritti, Formazione, Scuola e Diritto allo Studio universitario,
Politiche per la ricostruzione**

Assessorato Politiche Sociali e Welfare

**Direzione Regionale Istruzione, Formazione, Ricerca e Lavoro
in co-programmazione con la Direzione Regionale Inclusione Sociale**

**Attuazione del Programma Operativo della Regione Lazio Fondo Sociale Europeo
Programmazione 2014-2020
Asse II – Inclusione Sociale - Priorità di investimento 9.iv**

SOVVENZIONE GLOBALE

efamily

Piano di emergenza COVID-19

**Avviso pubblico per la realizzazione di pacchetti vacanza per persone con
disabilità**

MODALITÀ DI UTILIZZO DEI VOUCHER PER I “PACCHETTI VACANZA”

FAQ VACANZE DISABILI

Piano di emergenza COVID-19
pacchetti vacanza per persone con disabilità

1. Quali sono le modalità con le quali posso accedere al contributo?

Potrai scegliere di ricevere i contributi mediante tre modalità differenti ognuna delle quali esclude l'altra.

- È possibile scegliere la liquidazione finale dell'intera somma progettuale al termine delle attività
- Può essere richiesta la liquidazione dell'anticipo (fino al 50% dei contributi) attraverso fideiussione bancaria e, al termine delle attività previste, la liquidazione finale degli importi residue.
- La terza opzione consiste nella scelta di utilizzare il contributo direttamente presso una rete di strutture già convenzionate con Edenred. Con questa soluzione potrai ottenere un accesso immediato al credito e generare il voucher per il pagamento dei servizi offerti (vitto, alloggio, altre attività) della struttura ricettiva scelta consentendoti di risparmiare tempo e avere numerosi vantaggi. Se non sono disponibili strutture di gradimento dell'operatore, l'opzione non sarà attivabile.

2. Come funziona l'erogazione dei voucher per utilizzare il contributo direttamente presso le strutture già convenzionate?

Al momento della presentazione del progetto, l'ente richiedente comunica tramite email a info@efamilysg.it l'area (regione o provincia) in cui intende realizzare la vacanza e riceve un elenco delle strutture disponibili tra le quali può identificare quella di suo gradimento per prenotare la vacanza.

3. Quali sono i vantaggi nella scelta del voucher per pagare le strutture convenzionate?

Scegliendo il voucher per le strutture convenzionate avrai un accesso immediato e una gestione semplificata del contributo a tua disposizione, garantendoti:

- Semplicità di utilizzo
- Credito subito disponibile
- Nessun anticipo di denaro
- Accesso ad un'ampia rete di strutture convenzionate

4. Quali strutture sono comprese nella rete convenzionate?

Potrai trovare:

- Hotel
- Agenzie Viaggi

5. Come posso richiedere il voucher?

È possibile richiedere i voucher seguendo questi passaggi, una volta ricevuta conferma dell'approvazione del progetto:

- Identifica la struttura di tuo interesse tra l'elenco delle strutture convenzionate ricevuto tramite email
- Richiedi il voucher per le vacanze senza alcun anticipo di denaro inviando una mail di conferma a info@efamilysg.it
- Edenred caricherà l'importo del voucher e procederà al riconoscimento dello stesso alla struttura prescelta.
- Al termine della vacanza, a seguito della rendicontazione, ottieni il rimborso degli importi residui finali a seguito dell'attestazione della effettiva realizzazione delle attività.

Puoi utilizzare il voucher generato per i servizi offerti (vitto, alloggio, altre attività) dalla struttura ricettiva scelta.

6. Sono disponibili dei canali di assistenza dedicati?

I canali di assistenza sono il numero verde 800.279.948 e la mail info@efamilysg.it