



# FAQ

## Piattaforma Easy Welfare Edenred

Piano di emergenza COVID-19  
pacchetti vacanza per persone con disabilità



## 1 Quali sono le modalità con le quali posso accedere al contributo?

Potrai scegliere di ricevere i contributi mediante tre modalità differenti ognuna delle quali esclude l'altra.

È possibile scegliere la liquidazione finale dell'intera somma progettuale al termine delle attività o la liquidazione dell'anticipo (fino al 50% dei contributi) attraverso fideiussione bancaria e, al termine delle attività previste, la liquidazione finale degli importi residue.

La terza opzione consiste nella scelta di utilizzare il contributo direttamente sulla piattaforma Easy Welfare Edenred. Con questa soluzione potrai ottenere un accesso immediato al credito e generare il voucher per il pagamento dei servizi offerti (vitto, alloggio, altre attività) della struttura ricettiva scelta consentendoti di risparmiare tempo e avere numerosi vantaggi.

## 2 Quali sono le caratteristiche principali della piattaforma Easy Welfare Edenred?

La piattaforma è facilmente accessibile da Internet al link <https://beneficiari.edenred.it/> registrandosi con il proprio indirizzo e-mail ed è fruibile da qualsiasi browser e anche da mobile.

Una volta completata la registrazione il credito a tua disposizione sarà immediatamente disponibile per poter generare il voucher.

## 3 Quali sono i vantaggi nella scelta della piattaforma?

Scegliendo la piattaforma Easy Welfare Edenred avrai un accesso immediato e una gestione semplificata del contributo a tua disposizione, garantendoti:

-  Semplicità di utilizzo
-  Credito subito disponibile
-  Nessun anticipo di denaro
-  Accesso ad un'ampia rete di strutture convenzionate

## 4

### Quali strutture sono comprese nella rete convenzionate?

Con la piattaforma Easy Welfare Edenred potrai accedere ad un ampio numero di oltre 300 strutture convenzionate in tutta la regione Lazio.

Potrai trovare:

-  Hotel
-  Agenzie Viaggi

## 5

### Come posso richiedere il voucher?

È possibile richiedere i voucher direttamente in piattaforma in tempo reale, indicando l'importo esatto del servizio desiderato seguendo questi passaggi:

- 1** Accedi alla piattaforma
- 2** Seleziona la struttura di tuo interesse
- 3** Generi il voucher per le vacanze senza alcun anticipo di denaro
- 4** Ottieni il rimborso degli importi residui finali

Puoi utilizzare il voucher generato per i servizi offerti (vitto, alloggio, altre attività) dalla struttura ricettiva scelta o nel caso in cui la struttura identificata sia presente sulla piattaforma richiedere, al termine delle attività previste, la liquidazione finale degli importi residui del contributo a seguito dell'attestazione della effettiva realizzazione delle attività.

6

## Sono disponibili dei canali di assistenza dedicati?

È prevista un'assistenza dedicata via email e telefonica.

Potrai contattare i nostri canali al N.verde 800 085 552 o scrivendo una mail a:

**Beneficiari.Welfare-IT@edenred.com**

7

## Quali sono i prossimi passaggi se scelgo la piattaforma Easy Welfare Edenred?

Se decidi di ricevere il tuo contributo sulla piattaforma Easy Welfare Edenred riceverai tutte le istruzioni dettagliate per accedere e per richiedere il voucher.

I nostri canali di assistenza dedicata saranno sempre a tua disposizione.



## Scopri in anteprima la piattaforma:

Accedi al portale con queste credenziali:



Email: **demo.ticketwelfare.laz1@outlook.it**



Password: **DemoTW\_LAZ1**

**\*NB:** si prega di non modificare dati anagrafici e di registrazione

Per saperne di più

Chiama **800.085.558** o scrivi a **beneficiari-IT@edenred.com**